MON TRAJET

DÉPART

1. Je reçois un message écrit ou vocal la veille de mon déplacement pour confirmer la réservation et 1 heure avant pour confirmer l'horaire exact du rendez-vous.
2. Je me prépare pour l'horaire de mon départ et j'attends le véhicule au lieu de rendez-vous.
3. Je reçois une notification quand le véhicule est en approche.
4. Le véhicule vient me chercher à l'adresse prévue.
5. Je présente mon titre de transport au conducteur ou j'achète un ticket à bord.
6. D'autres voyageurs sont susceptibles de voyager dans le même véhicule que moi.
7. Le véhicule me dépose à l'adresse prévue.

ARRIVÉE

Le service TPMR évolue
et devient DistriFlex+

DistriFlex+

La mobilité adaptée

LES TARIFS

Les titres de transport sont disponibles :

- **À bord des bus :**
  - Ticket unitaire (un voyage) : 4,80€
- **À l'agence :**
  - Carte 10 voyages rechargeable : 24,00€
  - Abonnement mensuel : 55,00€

INFORMATIONS

DistriBus

Agence Distribus

6 croisée des Lys 68300 Saint-Louis
Du lundi au vendredi de 8h15 à 13h00
et de 14h00 à 18h00
Le samedi de 9h00 à 12h45

Par téléphone au **0800 515 584***
*Appel gratuit depuis un poste fixe en France.

Par email : **contact@distribus.com**

SAINT-LOUIS Agglomération Terres d'avenir

DistriFlex+

APPLICATION GRATUITE DISPONIBLE SUR :
Download on the App Store | GET IT ON Google Play

distribus.com

PROSPECTIV' Ne pas jeter sur la voie publique.

DistriFlex+

La mobilité adaptée

VOUS ACCOMPAGNE DANS VOS DÉPLACEMENTS

Le service TPMR évolue
et devient DistriFlex+

SAINT-LOUIS Agglomération Terres d'avenir

DistriFlex+

APPLICATION GRATUITE DISPONIBLE SUR :
Download on the App Store | GET IT ON Google Play

distribus.com

SERVICE DE TRANSPORT DES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Le Service **DistriFlex+** est un service de **transport spécialisé dédié aux personnes à mobilité réduite**. Il fonctionne sur réservation et d'adresse à adresse sur le territoire de Saint-Louis Agglomération.

Il est effectué par un **véhicule adapté** pouvant accueillir des fauteuils roulants, qui vient vous chercher à l'heure convenue et à l'adresse convenue (votre domicile par exemple), sur le trottoir, et vous conduit à l'adresse indiquée lors de la réservation.

Pour qui ?

- Pour toute **personne titulaire d'une carte d'invalidité** à 80% ou CMI.
- Pour les personnes en situation de **handicap temporaire** (accident).
- Tout bénéficiaire peut être **accompagné gratuitement** d'une personne valide de son choix sous réserve de places disponibles.

Quand ?

Le service **DistriFlex+** est disponible toute l'année (sauf jours fériés) :

- du **lundi au vendredi** de **6h00** à **19h00**
- le **samedi** de **8h30** à **18h30**

COMMENT S'INSCRIRE ?

Pour vous inscrire, vous devez :

1 Compléter le **formulaire d'adhésion** disponible à l'**agence** commerciale Distribus ou **directement en ligne** sur le site internet **distribus.com** dans la rubrique **Se déplacer/TPMR et accessibilité**.

2 Fournir les **justificatifs demandés** :

- Si vous êtes titulaire d'une carte d'invalidité égale ou supérieure à 80% :
  - une copie de votre carte d'invalidité
  ou
  - votre carte CMI (Carte Mobilité Inclusion).
- Si vous êtes en incapacité temporaire de vous déplacer :
  - 1 certificat médical de moins de 3 mois. Il est à renouveler tous les 3 mois si l'incapacité temporaire est prolongée.
- 1 photo d'identité récente (pour la création de l'abonnement mensuel uniquement).

3 Le Service **DistriFlex+** étudie votre demande. Si votre dossier est accepté, votre compte personnel est créé et votre inscription vous est confirmée par email ou appel téléphonique.

4 Vous pouvez désormais **réserver votre transport** pour une ou plusieurs dates.

COMMENT RÉSERVER ?

1 RÉSERVEZ VOTRE TRAJET

- Depuis l'application mobile **DistriFlex+**.
- Sur le site internet **distribus.com** dans la rubrique **Se déplacer/TPMR et accessibilité**.
- Par téléphone au **0800 515 584*** du lundi au vendredi de 8h15 à 13h00 et de 14h00 à 18h00 (sauf jours fériés).

2 LORS DE VOTRE RÉSERVATION

Indiquez votre adresse de départ et de destination, le jour et l'heure souhaités.

Vous pouvez dès à présent réserver votre retour ou réserver pour plusieurs dates.

3 LE JOUR J

Rendez-vous à l'adresse désignée à l'heure fixée. Suivez la position du véhicule **DistriFlex+** en temps réel sur l'application mobile.

En cas d'annulation : pensez à annuler votre réservation **même en dernière minute** afin de libérer le véhicule pour un autre voyageur.

Scannez ce QR Code pour télécharger l'**appli mobile DistriFlex+**.